

مدير مرافق محترف

لمحة عامة

تزود هذه الدورة المشاركين بالمعارف والمهارات والتقنيات اللازمة لأداء جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق وتتركز على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والمالي والتصميم الهندسي والتشغيل الآلي والصيانة ، ويتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة اللازمة لإدارة المرافق بفعالية : كالأنشطة التشغيلية والبيئية والتعاقدية والفنية للتوصل لأفضل القرارات المناسبة لمرافقهم.

المنهجية

تعتمد هذه الدورة على استخدام التمارين الفردية والجماعية بهدف مساعدة المشاركين على تعلم جميع أنشطة تخطيط إدارة المرافق الرئيسية ، كما تستخدم عدد من دراسات الحالة والعروض التقديمية ولعب الأدوار ، تليها مناقشات عامة واختبارات تقييمية قبل وبعد الدورة.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
شرح أساسيات إدارة المرافق
تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة المرافق
تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتطوير التصاميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث
اكتشاف أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق
تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام المرافق الكبيرة الحجم
استخدام مفاهيم وتقنيات ميزانية الرأسمالية لضمان تنفيذ أفضل القرارات بشأن المرافق.

المستهدفون

كل من يعمل أو من هو مهتم في تعلم كيفية إدارة المرافق والاعتبارات التي تؤثر على إدارة المرافق

الكفاءات

تخطيط المرافق
التخطيط الاستراتيجي
التصميم الهندسي
اتخاذ القرارات

إدارة الصيانة
إدارة المشاريع
الميزانية الرأسمالية

المحتوى

نظرة عامة على إدارة المرافق

تعريف إدارة المرافق
دور ومسؤوليات مدير المرافق
الأنشطة الرئيسية لإدارة المرافق
التحديات والمخاطر

التخطيط الاستراتيجي للمرافق

الحفاظ على الخدمات المحلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
الخيارات الاستراتيجية لإدارة المرافق
الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالوظائف الخاصة بالمرافق
اختيار الموردين
اتفاقيات مستوى الخدمة
مواقع المرافق
اعتبارات معايير الموقع

التخطيط والتصميم الهندسي

متطلبات التصميم والتخطيط
منهجيات التخطيط المستقبلي
منهجية الخطة المغلقة
منهجية الخطة المفتوحة
الأخذ بعين الاعتبار للمساحات و الأثاث
معايير المصفوفة
مصفوفات الجوار Adjacencies
علاقة الرسم البياني
مخطط الفقاعة

إدارة الصيانة والتشغيل

الصيانة الطارئة

الصيانة التصحيحية

الصيانة الوقائية

الصيانة التنبؤية

أمن المرافق

إدارة وظائف المرافق الكبيرة

تحديد وظائف المرافق الكبيرة

تجزئة هيكل العمل (WBS)

تطوير الجدول الزمني

مخطط جانت

تخطيط الموارد

الإدارة المالية للمرافق

تقييم الخطط البديلة

ترتيب البدائل

المقارنة باستعمال طريقة العوامل الترجيحية

ميزانية المرافق

النسب المشتركة وتحليل الاتجاهات

تقييمات الميزانية الرأسمالية