

مقدمة في تحليل الأعمال TMECBA

المقدمة

يعد مجال تحليل الأعمال من أكثر المجالات المطلوبة والواudedة عالمياً، لأنه يدعم التغيير الدائم داخل المؤسسة عن طريق تعريف احتياجات العمل وترشيح حلول مميزة لتجهيزها. لذا صُممـت هذه الدورة لـلتـعـرـفـ من خـالـلـهـاـ عـلـىـ أـهـمـ مـبـادـيـ تـحـلـيلـ الـأـعـمـالـ.

الأهداف

معرفة معنى تحليل الأعمال وما هي الحاجة لوجود محلل الأعمال في المنظمات.
فهم المقصود بـنـطـاقـ الـعـمـلـ وكـيفـيـةـ وضعـ حدـودـ لـنـطـاقـ الـأـعـمـالـ.

معرفة التقنيات المستخدمة في تحليل الأعمال وفقاً لـدـلـيـلـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ كـيـفـيـةـ اـسـتـخـدـامـ كـلـ تـقـنـيـةـ عـلـىـ بـدـدـةـ .BABOK

الالامام بالجـدارـاتـ اوـ المـهـارـاتـ الـأـسـاسـيـةـ التـيـ يـشـرـطـ توـافـرـهـاـ لـدـىـ مـطـلـيـ الـأـعـمـالـ.

معرفة المفاهيم الستة الرئيسية وهي التغيير، والاحتياجات، وأصحاب المصلحة والمسؤولين، والقيمة، والظرف، والحلول.

اتباع المعلومات المعتمدة في دليل لـتـكـونـ مـاـهـرـ فـيـ الـمـجـالـ الـأـكـثـرـ طـلـبـاـ فـيـ سـوقـ الـعـمـلـ.

الانتباه لـلـتـفـاصـيلـ وـالـقـيـامـ بـالـأـنـشـطـةـ التـيـ تـقـعـ تـحـتـ مـسـؤـلـيـةـ أـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ الـآخـرـينـ.

بناء عـلـاقـةـ جـيـدةـ مـعـ الـخـبـرـاءـ الـمـعـنـيـنـ فـيـ شـتـىـ الـأـقـسـامـ وـالـتـعـاـمـلـ مـعـ أـصـحـابـ الـمـصـلـحةـ مـبـاـشـرـةـ.

تطبيق الحلول الممكنة بـإـضـافـةـ إـلـىـ طـلـبـ الدـعـمـ مـنـ فـرـقـ التـشـغـيلـ.

بناء سـيـرـةـ ذاتـ ثـقـلـ عـنـ إـضـافـةـ شـهـادـةـ .ـوـزـيـادـةـ فـرـصـ الدـحـولـ عـلـىـ فـرـصـ عـلـمـ مـمـيـزةـ

المـسـتـهـدـفـونـ

الـأـفـرـادـ الـذـيـنـ يـرـيدـونـ أـنـ يـصـبـحـواـ مـحـلـلـيـ أـعـمـالـ
الـطـلـابـ الـمـسـجـلـينـ فـيـ الـبـرـامـجـ الـأـكـادـيمـيـةـ لـتـحـلـيلـ الـأـعـمـالـ
الـمـهـنـيـونـ الـذـيـنـ يـرـغـبـونـ فـيـ الـاـنـتـقـالـ إـلـىـ تـحـلـيلـ الـأـعـمـالـ
الـمـديـرـونـ الـوـظـيفـيـونـ الـذـيـنـ يـدـيـرـونـ تـحـلـيلـ الـأـعـمـالـ

الـكـفـاءـاتـ

الـتـفـكـيرـ التـحـلـيلـيـ
حلـ الـمـشـكـلـاتـ
الـتـفـكـيرـ الـإـبـدـاعـيـ

مهارات تواصل عالية
ال التواصل التفاعلي
معرفة العمل بشكل شامل
التفكير التصوري
إدارة المخاطر
اتخاذ القرارات
إدارة المهام والوقت

المحتوى

مقدمة في تحليل الأعمال

ما هو مفهوم تحليل الأعمال و من هو مُحلل تلك الأعمال
مجالات المعرفة الست في الدليل المعرفي لتحليل الأعمال BABOK ®
المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال
الكفاءات والقدرات والمهارات الأساسية

تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال

الخطط لمنهجية تحليل الأعمال
الخطط لإشراك أصحاب المصلحة
الخطط لحكومة تحليل الأعمال
الخطط لإدارة بيانات تحليل الأعمال
تحديد تحسينات أداء تحليل الأعمال

الاستنتاج والتعاون

التحضير والاستنتاج
إجراء الاستنتاج
تأكيد نتائج الاستنتاج
نقل وتوصيل معلومات تحليل الأعمال
إدارة تعاون أصحاب المصلحة

إدارة دورة حياة المتطلبات
 تتبع المتطلبات
 صيانة المتطلبات
 تحديد أولويات المتطلبات
 تقييم تغييرات المتطلبات
 الموافقة على المتطلبات

تحليل المتطلبات وتحديد التصميم
 تحديد وصياغة المتطلبات
 التحقق من المتطلبات
 تأكيد المتطلبات
 تحديد بنية المتطلبات
 تحديد خيارات الحل
 تحليل القيمة المحتملة واقتراح الحلول

التقنيات

معايير القبول والتقييم / إدارة الأعمال المترادمة
بطاقة الأداء المتعادل / المقارنة المعيارية وتحليل السوق
العصف الذهني
تحليل قدرة الأعمال / دراسات الحالة
نحوذج الأعمال / تحليل قواعد الأعمال
الألعاب التعاونية / نمذجة المفاهيم
قاموس البيانات / خرائط تدفق البيانات
التنقيب عن البيانات / تحليل القرارات
نمذجة البيانات / نمذجة القرارات
تحليل الوثيقة / التقدير
التحليل المالي / مجموعات التركيز للدراسة
التحليل الوظيفي / قاموس
تحليل الواجهة / المقابلات
 تتبع المسار / الدروس المستفادة

المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
الخراط الذهنية / تحليل المتطلبات الغير الوظيفية
الملحاظة / النمذجة التنظيمية
تحديد الأولويات / تحليل العملية
نمذجة العملية / النماذج الأولية
الآراء والمعارجات / تحليل وإدارة المخاطر
مصفوفة الأدوار والأدوار / تحليل السبب الجذري
نمذجة النطاق / مخططات التتابع والتسلسل
قائمة أصحاب المصلحة / نمذجة الحالة
الاستبيانات واستطلاعات الرأي
تحليل SWOT
حالات الاستخدام والسيناريوهات / قصص المستخدم
تقييم البائع أو المزود / ورش العمل