

## تأهيل مديري الجودة لتطبيق نظم وأساليب إنشاء نظام الجودة

### لمحة عامة

تطورت إدارة الجودة لتصبح مهنة يسعى إليها العديد في جميع أنحاء العالم . وقد تطورت هيئة المعرفة لإدارة الجودة لتغطي مجالات القيادة والتواصل والاستراتيجية والمهارات التقنية في الجودة وإدارة المشاريع بالإضافة إلى العديد من الكفاءات الأخرى. تهدف هذه الدورة إلى تطوير هذه المهارات وتزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات. سيتم تسليط الضوء على الأدوات والمنهجيات الأكثر شيوعاً والتي يستخدمها أخصائيو الجودة. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تسليط الضوء على بعض صفات القيادة التي يجب على كل أخصائيي الجودة التحلي بها. وستعرض هذه الدورة أيضاً مهارات تطوير الفريق التي يجب أن يمر فيها فريق الجودة. إن استخدام مزيج من المهارات والتطبيقات المختلفة هو الهدف النهائي لهذه الدورة الفريدة من نوعها.

### الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

شرح دور وتأثير القيادة على دعم نظم إدارة الجودة

وصف أهمية الجودة في المؤسسات ودراسة مدارس الجودة المختلفة والمبادئ التي أطلقها رواد الجودة

تقييم أساليب العمل التعاوني للفريق ودور الفرق في دعم مشاريع التحسين المستمر

مقارنة المفاهيم المختلفة وأدوات الجودة المختلفة واستخدام أكثرها ملاءمة للمؤسسة في تحديد الأولويات

تعزيز مبادئ الالتزامات الأخلاقية التي يجب أن يتحلى بها أخصائيو الجودة

### الكفاءات

إدارة الجودة

مراقبة وضمان الجودة

استخدام أدوات الجودة

القيادة -إدارة الفريق

تطبيق منهجيات الجودة

## المستهدفون

الأفراد والقادة والمشرفون وجميع أولئك الذين يشاركون في تنفيذ إدارة الجودة وتحسين الأداء المؤسسي

## المحتوى

المدخل المتكامل لإدارة منظومة الجودة  
الرؤية الاستراتيجية للجودة للمديرين  
استشراف المستقبل لحتمية الأخذ بمنظومة الجودة الشاملة  
الجودة الكلية والنظم الإدارية للمديرين  
أساليب ومتطلبات تطبيق طرق إنشاء نظام الجودة  
العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين المستمر  
الأخطاء الشائعة عند تطبيق إنشاء نظام الجودة - تعجل المنظمة لتحقيق نتائج سريعة  
التقليد والمحاكاة لتجارب المؤسسات الأخرى - الفشل في توفير معلومات عن الإنجازات المحققة  
اتباع أنظمة وسياسات وممارسات لا تتوافق مع مدخل تطبيق نظام الجودة  
أساليب وطرق تنظيم حلقات الجودة وأسلوب عملها  
دراسة وصفية لتجربة تطبيق حلقات الجودة بالمنظمة  
تقويم تخطيط وتنفيذ فكرة حلقات الجودة  
دور المديرين في تحسين وتطوير الأداء المستمر لنظم الجودة  
معايير الأداء في ضوء منظومة الجودة الشاملة  
تطوير نظم المتابعة والمراقبة لتفعيل منهج نظم الجودة  
المقاييس العملية لتقييم مدي ملاءمة أبعاد وعناصر طرق الثقافة التنظيمية لتطبيق الجودة  
كتب ومراجع علمية بالإضافة إلى الممارسات والحالات العملية  
حالات وممارسات عملية