

المهارات الأمنية لرجال الأمن والسلامة

المقدمة

ستقوم من خلال حضور هذا البرنامج من تنمية المهارات و المعارف الأساسية التي يحتاجها رجال الأمن داخل المنظمة , إضافة الى الغلام بالمخاطر المحددة للمنشآت و التعامل مع هذه المخاطر بطريقة احترافية و نظامية , و ذلك من أجل حماية موارد و سمعة المؤسسة.

الأهداف

في نهاية البرنامج التدريبي يجب أن يكون المشاركون قادرين على :

- تنمية مهارات المشاركين في المفاهيم الأساسية للأمن
- الإلمام بمعرفة المخاطر التي تهدد المنشآت عموم
- الإلمام بواجبات ومسؤوليات رجال الأمن في حماية المنشأة
- الجمهور والزوار اكتساب مهارات التواصل والتعامل السلي م مع
- الإلمام بمفهوم السلامة والصحة المهنية

الجدارات

حماية وأمن المنشأة

الصحة والسلامة التنظيمية

رضا العملاء

خدمة العملاء

سمعة المنشأة

مقدمة عن الأمن

ريف المصطلحات

مقدمة عن الأمن والحماية

مفهوم الأمن

وظيفة وأولويات الأمن

كود أخلاق المهنة والسلوك لرجل الأمن

قواعد الأخلاق المهنية

أهمية رجل الأمن

قواعد العمل الأمني

مهام ومسئوليات رجال الأمن

المسار المهني لرجل الامن
مهام الأمن والحماية
الأدوار الرئيسية لرجل الأمن
الدوريات الأمنية
واجبات رجل الأمن قبل استلام دوريته (ورديته)
العوامل التي تؤثر على زيادة فعالية الدوريات
واجبات رجل الأمن في مركز التحكم والسيطرة
تنظيم الحركة المرورية
تاسعاً: مبادئ التفتيش
ادارة الحشود
السيطرة على الحشود
لغة الاقناع؟ ماذا لو لم يتجاوب الحشد مع
واجبات رجل الأمن تجاه السلامة والصحة المهنية
إجراءات التنسيق مع الأجهزة الحكومية الأمنية

الإشراف الأمني

لماذا الإشراف؟
مبادئ الاشراف الفعال
صفات المدير / المشرف الفعال
صلاحيات المشرف
مهام وواجبات المشرف
مشرف الأمن كمفتش
الإدارة والأفراد المشرف كأداة وصل بين
دور المشرف في تحقيق الانضباط
قواعد أساسية لتطبيق الانضباط
الانضباط الذاتي للمشرف
دور المشرف في التحفيز
ادارة الوقت
المهارات الادارية للمدراء والمشرفين

الكفاءة الأمنية والحس الأمني

أولاً: الكفاءة الأمنية

تعريف الكفاءة الأمنية

ما أهمية الكفاءة؟ ما أهمية الكفاءة

ماذا تعني الكفاءة والاحترافية لرجل الأمن؟

أنواع المهارات الأمنية

عوامل تنمية المهارات الأمنية

ثانياً: الحس الأمني

مقدمة : صفات رجل الأمن ذو الحس الأمن

أهمية الحس الأمني

كيف يمكن تنمية الحس الأمني الاحترافي؟

ضوابط الحس الأمني

الأمن المادي

تعريف الأمن المادي

المخاطر والتهديدات التي قد تواجه المؤسسات وتعريفاتها

تحليل المخاطر Analysis Risk

تأثير وقوع التهديد على المؤسسة

مستويات الحماية (انظر المصفوفة)

استراتيجيات التحكم في المخاطر

حماية الأصول الحرجة

من وسائل الأمن المادي

الأخطار والتهديدات الأمنية التي تواجه المنشآت والتعامل معها

أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسات

أمثلة من الثغرات الأمنية في المؤسسات

معالجة الثغرات الأمنية

سياسة التعامل مع التهديدات

العنف في المؤسسات

الفئات الأكثر عرضة للعنف والإيذاء

أسباب العنف في المؤسسات

الوقاية من العنف عامة
اشارات العنف
استراتيجية التعامل مع العنف
دور رجال الأمن في احتواء العنف
حماية رجل الأمن من التعرض للعنف
قواعد مهمة للمحافظة على سلامة رجل الأمن
السراقات
الحرائق
دور رجال الأمن في الاخلاء
دور رجل الأمن في التحقيق في الحوادث