

## المهارات الأمنية لرجال الأمن والسلامة

### المقدمة

ستقوم من خلال حضور هذا البرنامج من تنمية المهارات و المعرفات الأساسية التي يحتاجها رجال الأمن داخل المنظمة ، إضافة الى الغلمام بالمخاطر المهددة للمنشآت و التعامل مع هذه المخاطر بطريقة إحترافية و نظامية ، و ذلك من أجل حماية موارد و سمعة المؤسسة.

### الأهداف

في نهاية البرنامج التدريبي يجب أن يكون المشاركون قادرين على :

تنمية مهارات المشاركون في المفاهيم الأساسية للأمن

الإلمام بتعريف المخاطر التي تهدد المنشآت عموماً

الإلمام بواجبات ومسؤوليات رجال الأمن في حماية المنشآة

الجمهور والزوار اكتساب مهارات التواصل والتعامل السليم مع

الإلمام بمفهوم السلامة والصحة المهنية

### الجدارات

حماية وأمن المنشآة

الصحة والسلامة التنظيمية

رضا العملاء

خدمة العملاء

سمعة المنشآة

**مقدمة عن الأمن**

ريف المطالبات

**مقدمة عن الأمن والحماية**

مفهوم الأمن

وظيفة وأولويات الأمن

كود أخلاقي المهنة والسلوك لرجل الأمن

قواعد الأخلاق المهنية

أهمية رجل الأمن

قواعد العمل الأمني

مهام ومسؤوليات رجال الامن

المسار المهني لرجل الامن

مهام الامن والحماية

الأدوار الرئيسية لرجل الامن

الدوريات الأمنية

واجبات رجال الامن قبل استلام دورتيه (ورديته)

العوامل التي تؤثر على زيادة فعالية الدوريات

واجبات رجال الامن في مركز التحكم والسيطرة

تنظيم الحركة المرورية

تاسعاً: مبادئ التفتيش

ادارة الحشود

السيطرة على الحشود

لغة الاقناع؟ ماذا لو لم يتجاوب الحشد مع

واجبات رجال الامن تجاه السلامة والصحة المهنية

إجراءات التنسيق مع الأجهزة الحكومية الأمنية

**الإشراف الأمني**

لماذا الإشراف؟

مبادئ الإشراف الفعال

صفات المدير / المشرف الفعال

صلاحيات المشرف

مهام وواجبات المشرف

مشرف الأمن كمفتاح

الادارة والأفراد المشرف كأدلة وصل بين

دور المشرف في تحقيق الانضباط

قواعد أساسية لتطبيق الانضباط

الانضباط الذاتي للمشرف

دور المشرف في التحفيز

ادارة الوقت

المهارات الادارية للمدراء والمشرفين

## الكفاءة الأمنية والحس الأمني

أولاً: الكفاءة الأمنية

تعريف الكفاءة الأمنية

أهمية الكفاءة للأمنية للمؤسسة؟ ما أهمية الكفاءة

ماذا تعني الكفاءة والاحترافية لرجل الأمن؟

أنواع المهارات الأمنية

عوامل تنمية المهارات الأمنية

ثانياً: الحس الأمني

مقدمة : صفات رجل الأمن ذو الحس الأمن

أهمية الحس الأمني

كيف يمكن تنمية الحس الأمني الاحترافي؟

ضوابط الحس الأمني

## الأمن العادي

تعريف الأمن العادي

المخاطر والتهديدات التي قد تواجه المؤسسات وتعريفاتها

تحليل المخاطر Analysis Risk

تأثير وقوع التهديد على المؤسسة

مستويات الحماية (انظر المصفوفة)

استراتيجيات التحكم في المخاطر

حماية الأصول الحرجية

من وسائل الأمن العادي

## الأخطار والتهديدات الأمنية التي تواجه المنشآت والتعامل معها

أنواع المخاطر التي تواجه المؤسسات

أمثلة من التهديدات الأمنية في المؤسسات

معالجة التهديدات الأمنية

سياسة التعامل مع التهديدات

العنف في المؤسسات

الفئات الأكثر عرضة للعنف والإيذاء

أسباب العنف في المؤسسات

الوقاية من العنف عامة  
اشارات العنف  
استراتيجية التعامل مع العنف  
دور رجال الامن في احتواء العنف  
حماية رجال الامن من التعرض للعنف  
قواعد مهمة للمحافظة على سلامة رجال الامن  
السرقات  
الجرائم  
دور رجال الامن في الاخلاع  
دور رجال الامن في التحقيق في الحوادث