

قياس مؤشرات الأداء

الهدف من الدورة:

- تأصيل معرفة المشاركين بمهارات التخطيط الاستراتيجي وأهمية تطبيق الإدارة الاستراتيجية بالمنظمة

- إكساب المشاركين القدرة على إجراء التحليل الشامل للأداء الوظيفي للعاملين
- التعرف على كيفية وضع مؤشرات الأداء على المستويين الوظيفي والمؤسسي
- تطوير مهارات المشاركين على قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء
- إكساب المشاركين القدرة على تحليل فجوة الأداء الوظيفي
- إكساب المشاركين القدرة على ربط مؤشرات الأداء المؤسسية بالمؤشرات الاستراتيجية
- التعرف على كيفية استخدام منهج بطاقات الأداء المتوازن في تقييم الأداء المؤسسي
- تطبيق ومتابعة خطة التطوير والتحسين المقترحة بدائلها لتحقيق تميز الأداء المؤسسي

المحاور

مهارات التخطيط الاستراتيجي

- مفهوم التخطيط وأنواعه

- أسس واستراتيجيات التخطيط الإداري الفعال

- آليات وتقنيات الإدارة الاستراتيجية الحديثة وأثرها على التخطيط الاستراتيجي

- مستويات الخطط الاستراتيجية: (المستوى الشامل للمنظمة / مستوى وحدات الأعمال /

المستوى الوظيفي)

- تحديد مؤشرات النجاح الرئيسية (KPIs) Critical Success Factors

- منهجية إجراء التحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية والخارجية باستخدام (SWOT Analysis / Force Field

(Analysis / PESTEL Analysis)

- أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي

- مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية لمنظمات الأعمال

- منهجية تحديد الرؤية والرسالة ورسم السياسات والقيم المؤسسية

- صياغة الأهداف الاستراتيجية بأسلوب SMART

- أساليب التخطيط وجدولة المشروع

- (خرائط جانت / خرائط بيرت / خرائط التدفق / تخطيط الأنشطة الروتينية)
- ربط المنجزات المرحلية مع الخطة الاستراتيجية
- أدوات وأساليب متابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية
- تحليل الفجوات Gap Analysis
- تقييم الفعالية التخطيطية
- نشاط عملي: دراسة نموذج تطبيق
- الإطار والمفاهيم لمؤشرات قياس الأداء
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات
- أنواع مؤشرات الأداء الأساسية KPIs
- علاقة تقييم الأداء الوظيفي بتقييم الأداء المؤسسي
- علاقة تقييم الأداء بالخطط التدريبية
- المنهج النظامي في تقييم الأداء الوظيفي Systematic Approach to IPA
- مشكلات ومعوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية
- وضع وتصميم مؤشرات الأداء
- دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء
- مكونات مؤشرات الأداء وكيفية إعدادها
- ربط مؤشرات الأداء الوظيفي بالمؤشرات المؤسسية
- خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية KPIs
- حالة تطبيقية لتصميم مؤشرات الأداء الأساسية للمؤسسة
- نماذج من مؤشرات الأداء
- كيفية استخدام مؤشرات قياس الأداء

تحليل فجوات الأداء ووضع خطة التحسين

- مفهوم فجوة الأداء وأهمية قياسها وتحديدها
- منهجية تحليل فجوة الأداء Performance Gap
- ربط نتائج تحليل فجوة الأداء بجوانب التحسين
- مقومات نجاح عملية قياس الأداء الوظيفي
- بطاقة وصف مؤشرات قياس الأداء KPI Description Card
- لماذا التوثيق؟
- إدارة دليل أو قاموس المؤشرات
- 3 أنواع من المسؤوليات
- مكونات بطاقة وصف مؤشر قياس الأداء
- نموذج بطاقة وصف مؤشرات قياس الأداء