

## قياس مؤشرات الأداء

الهدف من الدورة:

- تأصيل معرفة المشاركين بمهارات التخطيط الاستراتيجي وأهمية تطبيق الإدارة الاستراتيجية بالمنظمة
- إكساب المشاركين القدرة على إجراء التحليل الشامل للأداء الوظيفي للعاملين
- التعرف على كيفية وضع مؤشرات الأداء على المستويين الوظيفي والمؤسسي
- تطوير مهارات المشاركين على قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء
- إكساب المشاركين القدرة على تحديد فجوة الأداء الوظيفي
- إكساب المشاركين القدرة على ربط مؤشرات الأداء المؤسسي بالمؤشرات الاستراتيجية
- التعرف على كيفية استخدام منهج بطاقة الأداء المتوازن في تقييم الأداء المؤسسي
- تطبيق ومتابعة خطة التطوير والتحسين المقترنة ببدايتها لتحقيق تميز الأداء المؤسسي

المحاور

مهارات التخطيط الاستراتيجي

- مفهوم التخطيط وأنواعه

• أسس واستراتيجيات التخطيط الإداري الفعال

• آليات وتقنيات الإدارة الاستراتيجية الحديثة وأثرها على التخطيط الاستراتيجي

- مستويات الخطة الاستراتيجية: (المستوى الشامل للمنظمة / مستوى وحدات الأعمال / المستوى الوظيفي)

• تحديد مؤشرات النجاح الرئيسية Critical Success Factors (KPIs)

- منهجية إجراء التحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية والخارجية باستخدام: ( SWOT Analysis / Force Field Analysis / PESTEL Analysis )

• أدوات وتقنيات التخطيط الاستراتيجي

• مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية لمنظمات الأعمال

• منهجية تحديد الرؤية والرسالة ورسم السياسات والقيم المؤسسية

• صياغة الأهداف الاستراتيجية بأسلوب SMART

• أساليب التخطيط وجدولة المشروع

- خرائط جانت / خرائط بيرت / خرائط التدفق / تخطيط الأنشطة الروتينية (
- ربط المنجزات المرحلية مع الخطة الاستراتيجية
- أدوات وأساليب متابعة وتقدير الخطة الاستراتيجية
- تحليل الفجوات Gap Analysis
- تقدير الفعالية التخطيطية
- نشاط علني: دراسة نموذج تطبيق الإطار والمفاهيم لمؤشرات قياس الأداء
- مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات
- أنواع مؤشرات الأداء الأساسية KPIs
- علاقة تقدير الأداء الوظيفي بتقدير الأداء المؤسسي
- علاقة تقدير الأداء بالخطط التدريبية
- المنهج النظري في تقدير الأداء الوظيفي Systematic Approach to IPA
- مشكلات ومعيقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية وضع وتصميم مؤشرات الأداء
- دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء
- مكونات مؤشرات الأداء وكيفية إعدادها
- ربط مؤشرات الأداء الوظيفي بالمؤشرات المؤسسية
- خطوات تطوير مؤشرات الأداء الأساسية KPIs
- حالة تطبيقية لتصميم مؤشرات الأداء الأساسية للمؤسسة
- نماذج من مؤشرات الأداء
- كيفية استخدام مؤشرات قياس الأداء

## تحليل فجوات الأداء ووضع خطة التحسين

- مفهوم فجوة الأداء وأهمية قياسها وتحديدها
- منهجية تحليل فجوة الأداء Performance Gap
- ربط نتائج تحليل فجوة الأداء بجوانب التحسين
- مقومات نجاح عملية قياس الأداء الوظيفي  
KPI Description Card
- بطاقة وصف مؤشرات قياس الأداء
- لماذا التوثيق؟
- إدارة دليل أو قاموس المؤشرات
- 3 أنواع من المسؤوليات
- مكونات بطاقة وصف مؤشر قياس الأداء
- نموذج بطاقة وصف مؤشرات قياس الأداء