

## التخطيط الاستراتيجي وإعداد المؤشرات - متقدمة

### لمحة عامة

يتطور مفهوم الإدارة من الفردية إلى الجماعية حيث الابتكار والعمل كفريق والتنسيق الجماعي المنظم جمعتها مفاهيم تم اعتبارها من ضمن أساسيات الإدارة الحديثة، وضمن برامج الدورة سوف يتم طرح آليات عملية حول مهارات التخطيط الاستراتيجي واستخدام مؤشرات قياس الأداء بالشكل الفعال في إدارة المؤسسات والمنظمات وتعريف المشاركين بمفهوم وأهمية مهارة التخطيط والتخطيط الاستراتيجي وعناصره وأبعاده المختلفة وكذلك العناصر والمكونات والنماذج الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي، وسيتمكن المشاركين من التخطيط للأعمال الاعتيادية في العمل واكتساب المهارة الالزمة في المساعدة في إعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بالمنظمات، واتقان استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي وتمكين المشاركين من قياس فاعلية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الأداء .

### الأهداف:

- اطلاع المشاركين بمفهوم وأهمية مهارة التخطيط والتخطيط الاستراتيجي وعناصره وأبعاده المختلفة .
- اطلاع المشاركين على العناصر والمكونات والنماذج والتخطيط الاستراتيجي .
- تمكين المشاركين من التخطيط للأعمال الاعتيادية في العمل .
- إكساب المشاركين المهارة في المساعدة في إعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بالمنظمات .
- اتقان استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي .
- تمكين المشاركين من قياس فاعلية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الأداء .

### المحاور

- التخطيط تعريفه وأهميته .
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي .
- الرسالة والرؤية وكيفية تحديد الأهداف .
- مراحل وخطوات اعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة .
- السمات التي يجب أن تتوافر في الأهداف .
- عناصر التخطيط الاستراتيجي .
- مراحل وخطوات اعداد الخطة الاستراتيجية .
- تحديد المؤشرات الخارجية والداخلية ونقاط القوة والضعف .

مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي .  
أدوات تكثيم المؤشرات الغير كمية في التخطيط .  
مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية .  
آلية تحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية .  
فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات .  
ال المشكلات والمعيقات في تحديد مؤشرات قياس الأداء .  
طرق وأساليب استخدام بطاقة القياس للأداء .  
كيفية استخدام مؤشرات قياس الأداء .  
التقييم بالمفهوم الحديث هدفه التغيير نحو الأفضل  
مفهوم الأداء  
أهمية قياس الأداء  
مفهوم المؤشر

مفهوم قياس الأداء الرئيسية 's KPI  
أهمية تحديد مؤشرات الأداء 's KPI في قياس أداء المنظمات  
فوائد مؤشرات الأداء الأساسية 's KPI في قياس أداء المنظمات  
أنواع مؤشرات الأداء 's KPI  
مؤشرات المدخلات  
مؤشرات العمليات  
مؤشرات المخرجات  
نماذج مختلفة من مؤشرات الأداء 's KPI  
مؤشرات الفعالية  
مؤشرات الكفاءة  
مؤشرات الإنتاجية  
مؤشرات الجودة  
مؤشرات التنافسية للمؤسسات  
مؤشرات الإنجاز  
مؤشرات النتائج  
مؤشرات الوسائل  
مؤشرات البيئة

علاقة مؤشرات قياس الأداء الرئيسية ( KPI's Key Performance Indicators ) بالأهداف الاستراتيجية  
ما هي أدوات تكميم المؤشرات غير الكمية(تحويلها إلى من وصفية إلى كمية) في التخطيط الاستراتيجي ؟  
تحديد مؤشرات الجودة

مؤشرات أداء الجودة في الإدارات  
دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء KPI's  
خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية (SMART KPI's)  
الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's  
دور الموارد البشرية في قياس مؤشرات الأداء KPI's  
كيفية تحديد مؤشرات الأداء ( KPI's )  
تصميم وبناء مؤشرات محددة وقابلة للقياس لتكون قادرة على رصد المسار أو التحسينات .  
التأكد من بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية ( KPI's ) بحيث تكون موثوقة ودقيقة .  
الدرج في تحصيص مؤشرات أداء فرعية للوصول إلى المؤشرات الأداء الرئيسية ( KPI's )  
تحديث الأهداف والنتائج التي يمكن قياسها وتعيين مؤشرات الأداء الرئيسية ( KPI's ) لها  
كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء ( KPI's ) ؟