

التخطيط الاستراتيجي وإعداد المؤشرات - مقدمة

لمحة عامة

يتطور مفهوم الإدارة من الفردية إلى الجماعية حيث الابتكار والعمل كفريق والتنسيق الجماعي المنظم جميعها مفاهيم تم اعتبارها من ضمن أساسيات الإدارة الحديثة، وضمن برامج الدورة سوف يتم طرح آليات عملية حول مهارات التخطيط الاستراتيجي واستخدام مؤشرات قياس الأداء بالشكل الفعال في إدارة المؤسسات والمنظمات وتعريف المشاركين بمفهوم وأهمية مهارة التخطيط والتخطيط الاستراتيجي وعناصره وأبعاده المختلفة وكذلك العناصر والمكونات والنماذج الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي، وسيتمكن المشاركون من التخطيط للأعمال الاعتيادية في العمل واكتساب المهارة اللازمة في المساهمة في إعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بالمنظمات، واتقان استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي وتمكين المشاركين من قياس فاعلية الخطط الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الأداء .

الأهداف:

- اطلاع المشاركين بمفهوم وأهمية مهارة التخطيط والتخطيط الاستراتيجي وعناصره وأبعاده المختلفة .
- إطلاع المشاركين على العناصر والمكونات والنماذج والتخطيط الاستراتيجي .
- تمكين المشاركين من التخطيط للأعمال الاعتيادية في العمل .
- إكساب المشاركين المهارة في المساهمة في إعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بالمنظمات .
- اتقان استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي .
- تمكين المشاركين من قياس فاعلية الخطط الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الأداء .

المحاور

- التخطيط تعريفه وأهميته .
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي .
- الرسالة والرؤية وكيفية تحديد الأهداف .
- مراحل وخطوات اعداد خطط العمل ومهام كل مرحلة .
- السمات التي يجب أن تتوافر في الأهداف .
- عناصر التخطيط الاستراتيجي .
- مراحل وخطوات اعداد الخطط الاستراتيجية .
- تحديد المؤثرات الخارجية والداخلية ونقاط القوة والضعف .

مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي .
أدوات تكميم المؤشرات الغير كمية في التخطيط .
مفهوم مؤشرات قياس الأداء الرئيسية .
آلية تحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية .
فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات .
المشكلات والمعوقات في تحديد مؤشرات قياس الأداء .
طرق وأساليب استخدام بطاقات القياس للأداء .
كيفية استخدام مؤشرات قياس الأداء .
التقييم بالمفهوم الحديث هدفه التغيير نحو الأفضل
مفهوم الأداء

أهمية قياس الاداء
مفهوم المؤشر

مفهوم قياس الأداء الرئيسية 's KPI
أهمية تحديد مؤشرات الأداء 's KPI في قياس أداء المنظمات
فوائد مؤشرات الأداء الأساسية 's KPI في قياس أداء المنظمات
أنواع مؤشرات الأداء 's KPI

مؤشرات المدخلات
مؤشرات العمليات
مؤشرات المخرجات
نماذج مختلفة من مؤشرات الأداء 's KPI
مؤشرات الفعالية
مؤشرات الكفاءة
مؤشرات الإنتاجية
مؤشرات الجودة
مؤشرات التنافسية للمؤسسات
مؤشرات الإنجاز
مؤشرات النتائج
مؤشرات الوسائل
مؤشرات البيئة

علاقة مؤشرات قياس الأداء الرئيسة (KPI's Key Performance Indicators) بالأهداف الاستراتيجية
ما هي أدوات تكيميم المؤشرات غير الكمية(تحويلها إلى من وصفية إلى كمية) في التخطيط الاستراتيجي ؟
تحديد مؤشرات الجودة
فئات مؤشرات أداء الجودة في الإدارات
دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء KPI's
خصائص مؤشرات الأداء الرئيسة (SMART KPI's)
الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's
دور الموارد البشرية في قياس مؤشرات الأداء KPI's
كيفية تحديد مؤشرات الأداء (KPI 's)
تصميم وبناء مؤشرات محددة وقابلة للقياس لتكون قادرة على رصد المسار أو التحسينات .
التأكد من بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI 's) بحيث تكون موثوقة ودقيقة .
التدرج في تخصيص مؤشرات أداء فرعية للوصول إلى المؤشرات الأداء الرئيسة (KPI 's)
تحديث الأهداف والنتائج التي يمكن قياسها وتعيين مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI 's) لها
كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الأداء (KPI 's) ؟