

الديناميكية القيادية , الاتصال الفعال و تحقيق المسار المتميز للفريق

المقدمة

لطالما ارتبطت مهارات التواصل بالقيادة , تتناول هذه الدورة عناصر نجاح التواصل والقيادة , وتجمعهم معا بطريقة شاملة وعملية , من الإعداد وتنظيم الأفكار إلى تحليل الواقع العملي , يحصل المشاركون في هذه الدورة على فرصة اكتشاف المواهب الخفية , وممارسة ما تعلموه قبل العودة الى العمل , والتأثير على الآخرين والأحداث والمستقبل , إضافة إلى ذلك , يتعلم كل مشارك كيف يكون قائداً عظيماً يعزز التواصل داخل مؤسسته , ويكسب قلوب وعقول أتباعه , ويبنى التوافق في الآراء , ويحقق النتائج حتى عند مواجهة مقاومة أو صعوبة

الأهداف

في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من:

- إتقان مهارات الإتصال الفعال
- تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين , وزيادة درجة تماسك المجموعة
- تأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل
- تقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة
- تعريف المشاركين بنمط القيادة الفعال في زمن التغيرات وتزويدهم بمفاتيح القيادة الإدارية

المحتوى

الوحدة الأولى:

- قيادة الآخرين
- التواصل الشخصي
- التواصل المؤسسي
- التأثير على الآخرين
- إدارة التغيير
- تقديم الأفكار
- كسب الالتزام
- بناء توافق الآراء والالتزام والتعاون
- القيادة الأخلاقية
- المعضلات الأخلاقية التي يواجهها القائد
- تحديد التقنيات لبناء توافق الآراء
- وصف كيفية الحصول على الالتزام والتعاون من خلال مبادرات التغيير
- تعزيز روح التعاون والتواصل بين الإدارات الداخلية

الوحدة الثانية:

الاتصالات المرئية مهارات التقديم والعرض الفعال
مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين
مهارات التعامل مع الأنماط المختلفة من البشر
أهداف الإدارة وأهميتها في بيئة الأعمال المعاصرة
فن قيادة الآخرين - مفهوم القيادة - عناصر القيادة الفعالة - أهمية القيادة أنواع القيادة

الوحدة الثالثة:

دور القائد في زيادة فاعلية أداء الأعمال
المهارات المتقدمة للإدارة و القيادة - المهارات الضرورية لإتقان فن القيادة
التحديات التي تواجه القادة والمديرين "تحديات الإدارة الفعالة"

الوحدة الرابعة:

طبيعة فرق العمل وأهميتها
خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها
الاتصالات بين أفراد الجماعة
معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل

الوحدة الخامسة:

القيادة الفعالة لفرق العمل أنماط القيادة
طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة
أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة
إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل
مفهوم الصراع التنظيمي
ختام البرنامج