

## التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات - متقدمة

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

وضع استراتيجية فعالة لـ تكنولوجيا المعلومات

تطوير استراتيجية فعالة لـ تكنولوجيا المعلومات

وضع أهداف واضحة لعقود تكنولوجيا المعلومات

التفاوض الفعال على الاتفاقيات الفنية

تطوير استراتيجية فعالة لـ تكنولوجيا المعلومات

زيادة معدلات تسليم المشروع وإدارة مجموعة من المشاريع

وضع أهداف واضحة لـ تكنولوجيا المعلومات

### المحاور التدريبية :

استراتيجية الأعمال وـ تكنولوجيا المعلومات:

استراتيجية العمل

ما هي الاستراتيجية

حل مشاكل استراتيجية العمل

الطرق الرائدة لإنشاء استراتيجية المستوى الأعلى

دراسة حالة "تحديد اتجاه الشركات"

### استراتيجية تكنولوجيا المعلومات:

عملية مثبتة لـ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات

موازنة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع أولويات العمل

أهداف تكنولوجيا المعلومات بطاقة الأداء المتوازن

هندسة المشاريع في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات

البحث عن طريقة أفضل وتحسين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات

### **التميز في المشروع:**

إدارة المشاريع والبرامج والمحفظة المتقدمة

التحقق من صحة الحالات التجارية للمشروع باستخدام تقييمات الاستثمار وتحليل الحساسية  
حكمة إدارة مشروع تكنولوجيا المعلومات والدروس المستفادة من المشاريع الناجحة والفاشلة  
حكومة المشروع الفعالة وإعداد التقارير  
المبادئ التوجيهية لإدارة محفظة المشاريع

### **التواصل والتكنولوجيا:**

مهارات التواصل.

فن التواصل التكنولوجي.

تقديم تكنولوجيا المعلومات إلى الجماهير غير الفنية.

إنشاء رسالة تقنية مقنعة "درجة المصعد الخاصة بتكنولوجيا المعلومات".

مناقشة جماعية "ماذا فعلت تكنولوجيا المعلومات بالنسبة لنا؟"

### **أساسيات عقود تكنولوجيا المعلومات:**

إرشادات عقد تكنولوجيا المعلومات الناجحة.

الحصول على ما تريده من فريقك القانوني.

تصميم مرنة العقد.

إدارة حفاظ عقود تكنولوجيا المعلومات.

### **استراتيجية التفاوض بشأن تكنولوجيا المعلومات:**

خلق استراتيجية التفاوض.

الحجج الداعمة العقلانية.

. "BATNA" . الاتفاق على المواقف النهائية و

التفاوض كفريق واحد.

تقديم نتائج متفاوض عليها بشكل أفضل.

لعب دور التفاوض ودراسات الحالة.