

كايزن للتحسين المستمر

مقدمة:

التعرف على فلسفة الكايزن اليابانية والتفريق بينها وبين بقية عمليات التحسين المستمر
تحديد الهدر (الأنشطة ذات القيمة الغير مضافة) وذلك في العمليات أو الوقت أو الموارد في العمل
تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين باستخدام كايزن
التعرف على طرق تحليل المشكلات في كايزن
التعامل مع النهج التدريجي والبسيط لعمليات التحسين المستمرة في كايزن
التعرف على المهارات الإدارية المطلوبة لتطبيق عمليات كايزن للتحسين المستمر
التعرف على مهارات وإجراءات حث الموظفين على تبني والتعامل مع كايزن
التدرب على عمليات تنظيم المكاتب ومكان العمل (5- S's)

المحاور

التعريف بفلسفة كايزن اليابانية

تعريف كايزن
مصطلحات إستراتيجية كايزن
كيف تعمل إستراتيجية كايزن اليابانية
مقارنة بين كايزن وبقية عمليات التحسين المستمر
(TQM, TPM, QC, Six SIGMA)
نقاط القوة في برنامج كايزن الياباني

الهدر في كايزن

الهدر في العمليات
الهدر في الموارد
الهدر في الوقت
النفائيات أو العمليات ذات العوائد الغير مضافة

أساليب تحليل المشكلات في كايزن

اسلوب تحليل عظام السمكة
أسلوب الأسئلة الخمسة
أسلوب المعالجة القائم على التحسين

تطبيق إستراتيجية كايزن في بيئة العمل

كايزن في بيئة العمل

أسلوب العمل في الوقت المناسب

أسلوب التوقف لحل المشكلات

خطوات كايزن الأربعة

نموذج مقترحات الموظفين في كايزن

أسلوب الإدارة من موقع العمل

تنظيم بيئة العمل

التنظيم

الترتيب

النظافة

المعايرة

الالتزام