

## الذكاء العاطفي في تحقيق الأهداف و الأداء المتميز (متقدم)

### لمحة عامة

يتمثل هدف هذه الدورة في تزويد المشاركين بالكفاءات المطلوبة لتحسين ذكائهم العاطفي وذلك بهدف زيادة فعالية علاقاتهم في العمل والحياة بشكل عام حول نموذج EI

### المنهجية

تعتمد الدورة على استخدام القياس النفسي مما يساعد في تحديد قدرات الذكاء العاطفي لدى المشاركين. كما يستخدم تمارين تفاعلية وأنشطة تمكنهم من تطوير الاستراتيجيات وتساعدتهم على تحسين كفاءاتهم العاطفية .

### أهداف الدورة

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- التعرف على أثر العواطف على السلوك البشري
- استخدام المبادئ الستة من الذكاء العاطفي (EI). لتعزيز العلاقات مع الآخرين
- تفسير نتائج اختبار الذكاء العاطفي EI . و الآثار المترتبة عليها لتحسين التفاعل مع الآخرين
- وصف نقاط القوة والضعف للذكاء العاطفي EI
- الخاصة بك باستخدام نموذج MSCEIT
- وضع خطة تنمية الشخصية بهدف تطوير وتحسين الذكاء العاطفي (PDP)
- تطبيق المهارات من أجل تحقيق أقصى قدر من التأثير الشخصي على المستويات المهنية والاجتماعية
- بناء العلاقات في محيط العمل، وكذلك المحيط الاجتماعي بشكل صحيح
- تهيئة بيئة العمل بشكل صحي، وبما يحقق التآلف والتعاون بين الأفراد
- القدرة على تحمل المصاعب والضغطات بشكل عقلاني ومتزن
- القدرة على إدارة النزاعات، والتفاوض مع الآخرين
- تعزيز مهارة التخاطب، والتواصل مع الآخرين
- التأثير في الآخرين بشكل إيجابي
- التمكن من القدرات الذاتية
- بناء وتطوير العلاقات.

### الفئات المستهدفة

المدرء والمهنيون ورجال الأعمال والأفراد الذين يرغبون بتطوير كفاءات الذكاء العاطفي لتعزيز وإدارة علاقاتهم في العمل والحياة

## الكفاءات المستهدفة

- فهم طبيعة مصطلح الذكاء العاطفي .
- الربط بين الأداء والذكاء العاطفي .
- تحديد مستوى كفاءة المتدربين من الناحية الشخصية والاجتماعية .
- تطوير الكفاءة من الجانب الشخصي، وبما يساعد على النجاح المهني .
- تطوير الكفاءة من الجانب الاجتماعي الاجتماعية، وبما يساعد على تحقيق النجاح في المحيط الاجتماعي .
- استخدام مهارات الذكاء العاطفي في إدارة وتنمية المؤسسات .
- تطبيقات مخطط الذكاء العاطفي من جانب المتدربين.

## التقييم الذاتي العاطفي

- الإدراك والفهم وإدارة العواطف
- التعبير العاطفي / الفهم العاطفي
- بناء العلاقات / اللباقة والشفافية والسيطرة على المشاعر

## العواطف والتفكير في العمل / المبادئ الستة

- حكم العقل أم حكم العاطفة
- المبدأ الأول: العواطف هي بيانات
- المبدأ الثاني: لا ينبغي تجاهل العواطف
- المبدأ الثالث: لا ينبغي إخفاء العواطف
- المبدأ الرابع: القرارات والعواطف
- المبدأ الخامس: العواطف تتبع أنماط منطقية
- المبدأ السادس: المسلمات العاطفية والتفاصيل
- دراسة حالات وتطبيقات

## الذكاء العاطفي: نموذج القدرة

- الدورة الكاملة لنموذج القدرة وآثارها
- اختبار الذكاء العاطفي ماير سالوفي كاروسو (MSCEIT)
- إدراك المشاعر
- استخدام العواطف
- فهم العواطف

إدارة المشاعر

تحديد نتيجة EI الخاص بك

فهم وتفسير نتيجة EI الخاص بك

الإفادة بالرأي لنتائج EI

الآثار المترتبة على نتائج EI على المستويات المهنية و الشخصية

نصائح وتوصيات

### فهم المهارات العاطفية

قراءة أفكار الناس وتحديد المشاعر

قياس المزاج وآثاره في فهم EI

عجلة Plutchik للعواطف

الوصول إلى المزاج المطلوب باستخدام العواطف

التنبؤ بالمستقبل العاطفي وفهم العواطف / العمل مع الشعور: إدارة المشاعر

قياس المهارات العاطفية

### تطوير مهارات الذكاء العاطفي

قراءة أفكار الناس بشكل صحيح لتحسين قدرتك على تحديد مشاعرهم

الوصول إلى المزاج الصحيح وتحسين قدرتك على استخدام مهارات الذكاء العاطفي

رواية القصص بصورة عاطفية

التنبؤ بالمستقبل العاطفي بدقة: تحسين القدرة على فهم المشاعر

العمل بمشاعر ذكية: تحسين القدرة على فهم المشاعر

إدارة الغضب في مكان العمل

إدارة الغضب في الحياة

### تطبيق مهارات الذكاء العاطفي

عزز مهاراتك بتطبيق مهارات الذكاء العاطفي لديك

إدارة الآخرين: تطبيق مهارات الذكاء العاطفي مع الآخرين

لعب الأدوار

بناء الشخص الذكي عاطفياً

العمل حول مخطط الذكاء العاطفي

بناء شخص ذكي عاطفياً باستخدام مخطط الذكاء العاطفي

أمثلة واقعية ودراسة حالات