

إدارة الفريق والعمل الجماعي الناجح والفعال (متقدم)

مقدمة

يعتبر العمل الجماعي اليوم النمط الأكثـر شيوعـاً في المؤسسات والمنظـمات، حيث تدرك الإدارـة أن العمل الجماعـي يقدم لها العـديد من الفـوائد والإيجـابيات على رأسـها زيـادة ورفع الإـنتاجـية والإـنجـاز وتحـقيق الأـهداف بشـكل أـفضلـ، لكن نجـاح فـريق العمل يرتبط بشـكل أساسـي بـإدارة الفريقـ، لذلك نـتـعرـف في هـذا المـقال على مـفـهـوم إـدارـة فـريق العمل وأـهم مـهـارـات إـدارـة الفريقـ النـاجـحـ والـفـعالـ.

المحاور

مفهوم العمل الجماعي وأهميته في نجاح المنظمـاتـ.
أنواع المـهام الجـمـاعـية وأنـواع فـرق العملـ في المنـظمـاتـ.
طرق الإـعداد لـبنـاء فـرق العملـ في المنـظمـاتـ.
تهـبـيـة وإـعـادـة الأـفـراد لـلـتفـاعـل الجـمـاعـي دـاخـل فـرق العملـ.
الأـدـوار التي يتـطلعـ بها الأـفـرادـ في الفريقـ.
إـعـادـة الأـفـراد لـلـاتـصال الفـعالـ دـاخـل فـرق العملـ.
تحسين قـدرـات التـعـيـير عن الذـاتـ.

تحسين القدرة على الإـصـغـاء وإـرجـاع الأـثـرـ والـحدـيـثـ الجـيدـ.
تنـميـة مـهـارـات جـمـاعـةـ الفـريـقـ في تـحـقـيقـ الـاتـصـالـاتـ الفـعـالـةـ.
إـدـارـةـ الـاجـتمـاعـاتـ لـفـريـقـ العملـ.

تحليلـ السـلـوكـ البـشـرـيـ لـأـفـرادـ الفـريـقـ.
الـدـافـعـيـةـ والـتحـفيـزـ لـأـداءـ الأـعـمـالـ.
مـؤـشـراتـ الـحـاجـةـ إـلـىـ بـنـاءـ فـرقـ العملـ.
فوـائـدـ إـدـارـةـ وـبـنـاءـ فـرقـ العملـ.
الـسـمـاتـ الـمـمـيـزةـ لـفـريـقـ العملـ.
قوـاعدـ سـلـوكـ فـريـقـ العملـ.
منـهجـيـةـ بـنـاءـ فـرقـ العملـ.
إـدـارـةـ فـريـقـ العملـ.

المـهـارـاتـ الـمـطلـوبـةـ في بـنـاءـ فـرقـ العملـ.
اـهـمـيـةـ بـنـاءـ الثـقـةـ في فـريـقـ العملـ.
أـثـرـ الـقـيـادـةـ في بـنـاءـ فـرقـ العملـ.
الـخـلـافـاتـ في فـريـقـ العملـ.
مـعـوقـاتـ بـنـاءـ فـرقـ العملـ.
عـوـامـلـ نـجـاحـ فـريـقـ العملـ.
تقـيـيمـ أـداءـ فـريـقـ العملـ.
كـيفـيـةـ تـكـوـينـ فـريـقـ.

- كيفية تناغم فريق العمل وانسجامه.
- مواصفات الفريق عالي الأداء.
- تحديد أدوار الفريق.
- تركيبة الفريق غير التقليدي.
- مهارات التفويض.
- بناء فريق متماسك.
- الإدارة الذاتية للفريق.
- التدريب والتوجيه.
- التقييم والتغذية الراجعة.
- الاستفادة من نقاط قوة الفريق.
- تنمية مهارات العلاقات التبادلية بين الأفراد والقيادة.
- القيادة الفعالة لفرق العمل.
- القيادة وأنماطها المختلفة.