



خطة خدمة العملاء 2024

التاريخ	الشهر	المدينة	الاختصاص	كود البرنامج	السعر
---------	-------	---------	----------	--------------	-------

Innovation in customer service

من 25 الى 29 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 17 الى 21 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 14 الى 18 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 05 الى 09 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 19 الى 23 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 23 الى 27 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 14 الى 18 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 04 الى 08 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 25 الى 29 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 22 الى 26 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 13 الى 17 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 10 الى 14 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 01 الى 05 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	864	4200\$

الإبتكار في إسعاد المتعاملين

من 04 الى 09 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 03 الى 07 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 21 الى 25 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 21 الى 25 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 05 الى 09 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 26 الى 30 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 30 يونيو الى 04 يوليو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 21 الى 25 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 11 الى 15 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 01 الى 05 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$

التاريخ	الشهر	المدينة	الاختصاص	كود البرنامج	السعر
من 29 سبتمبر الى 03 أكتوبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 20 الى 24 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 17 الى 21 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 08 الى 12 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	523	4200\$

الإبداع والتميز في إسعاد الموظفين

من 18 الى 22 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 17 الى 21 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 14 الى 18 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 28 أبريل الى 2 مايو 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 19 الى 23 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 09 الى 13 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 14 الى 18 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 28 يوليو الى 01 أغسطس 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 25 الى 29 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 15 الى 19 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 13 الى 17 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 03 الى 07 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 01 الى 05 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 22 الى 26 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	381	4200\$

التميز في خدمة العملاء

من 18 الى 22 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 10 الى 14 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 14 الى 18 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$

التاريخ	الشهر	المدينة	الاختصاص	كود البرنامج	السعر
من 28 أبريل الى 2 مايو 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 12 الى 16 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 09 الى 13 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 07 الى 11 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 28 يوليو الى 01 أغسطس 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 18 الى 22 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 15 الى 19 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 06 الى 10 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 03 الى 07 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 24 الى 28 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 22 الى 26 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	73	4200\$

الشهادة المهنية لموظفي خدمة العملاء

من 04 الى 09 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 25 الى 29 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 21 الى 25 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 21 الى 25 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 05 الى 09 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 26 الى 30 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 23 الى 27 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 21 الى 25 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 04 الى 08 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 01 الى 05 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 22 الى 26 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 20 الى 24 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 10 الى 14 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$

التاريخ	الشهر	المدينة	الاختصاص	كود البرنامج	السعر
من 08 الى 12 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	718	4200\$

أخصائي خدمة العملاء

من 11 الى 15 يناير 2024	يناير	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 03 الى 07 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 03 الى 07 مارس 2024	مارس	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 21 الى 25 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 05 الى 09 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 02 الى 06 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 30 يونيو الى 04 يوليو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 28 يوليو الى 01 أغسطس 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 11 الى 15 أغسطس 2024	أغسطس	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 08 الى 12 سبتمبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 29 سبتمبر الى 03 أكتوبر 2024	سبتمبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 27 الى 31 أكتوبر 2024	أكتوبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 17 الى 21 نوفمبر 2024	نوفمبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 15 الى 19 ديسمبر 2024	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$
من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025	ديسمبر	دبي	خدمة العملاء	71	4200\$

نظام شكاوى العملاء

من 10 الى 14 فبراير 2024	فبراير	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 03 الى 07 مارس 2024	مارس	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 21 الى 25 أبريل 2024	أبريل	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 12 الى 16 مايو 2024	مايو	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 02 الى 06 يونيو 2024	يونيو	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 07 الى 11 يوليو 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$
من 28 يوليو الى 01 أغسطس 2024	يوليو	دبي	خدمة العملاء	72	4200\$

السعر	كود البرنامج	الاختصاص	المدينة	الشهر	التاريخ
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	أغسطس	من 18 الى 22 أغسطس 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	سبتمبر	من 08 الى 12 سبتمبر 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	أكتوبر	من 06 الى 10 أكتوبر 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	أكتوبر	من 27 الى 31 أكتوبر 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	نوفمبر	من 24 الى 28 نوفمبر 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	ديسمبر	من 15 الى 19 ديسمبر 2024
4200\$	72	خدمة العملاء	دبي	ديسمبر	من 29 ديسمبر 2024 الى 02 يناير 2025